# קוד אתי להתנהגות

**כללי**

חברת OCEAN רואה חשיבות רבה בהקפדה על רמה גבוהה של אתיקה, הוגנות ושקיפות בכל תחומי עשייתה ובכל ממשקי פעילותה.
חברת OCEAN מקדמת תרבות וגישה עסקית המטמיעים שיקולים חברתיים, ערכיים וסביבתיים בניהול העסקי השוטף, תוך יצירת ערך מוסף לבעלי עניין וגורמים שונים הקשורים עימה, לרבות צוות העובדים, מנהלים, לקוחות, שותפים עסקיים, ספקים, מתחרים, רגולטורים ורשויות ממשלתיות.

**התרבות העסקית והאתית של חברת OCEAN מבוססת על העקרונות והערכים הבאים:**

- **אמינות ויושרה** מהוות בסיס לכל פעילותנו העסקית.
- **התנהגות נאותה** – עובדי חברה ומי מטעמה, מחויבים לייצג את החברה בכל עת מול כל ממשק בכבוד .
- **שירות איכותי** – לקוחותינו הם אלה המהווים בסיס לקיומנו. על כן, מתן שירות איכותי ומענה מהיר ואדיב מהווה נר לרגלינו. אנו נשקיע את מאמצנו להיות קשובים ללקוחותינו לזהות את צרכיהם, להבינם ולספק את המענה המיטבי והולם לשביעות רצונם.
- **יחסי אמון** חברת OCEAN חותרת ליצירת קשר טוב וטיפוח יחסי גומלין עם בעלי עניין ומתחרים.
- **העצמת עובדים** חברת OCEAN שואפת להוות בית חם ומקום טוב ואיכותי לצמוח ולהתפתח בו. אנו רואים בעובדנו משאב יקר מכל על כן , נפעל לשימור, קידום והעצמת עובדנו בסדר העדיפויות הגבוה שלנו.
- **חדשנות**-קידום מהלכים ותהליכים עסקיים חדשניים ויצירתיים, ממקסם את היתרון היחסי של החברה בתנאי השוק המשתנים ומאפשר לנו להמשיך להיות חברה מובילה בתחום שירותי הרילוקיישן וההתניידות הגלובלית.

---

לצורך מימוש תרבות זו, פיתחנו בחברה קוד אתי .על פיו אנו נוהגים בכל תחומי הפעילות.

**מהות הקוד האתי להתנהגות בחברתOCEAN**

כללי אתיקה נהוגים מתוך החשיבות לקיומה של תרבות עסקית נאותה.
הקוד האתי מנסח את העקרונות שלנו להתנהגות אתית נאותה. עקרונות אלה נובעים מתוך החזון והערכים שלנו, מתווים את דרכי הפעולה שלנו ומהווים בסיס לניהול האתי של הארגון.
הקוד האתי תפקידו לשמש ככלי בעת קבלת החלטות ולסייע בבחירת דרך פעולה ראויה, תוך הפעלת שיקול דעת המבוסס על התפיסה הערכית של חברתOCEAN.
אנו ב OCEAN -רואים באתיקה מקצועית תנאי הכרחי לקיומנו כארגון עסקי הפועל מתוך אחריות חברתית. הצגת הקוד האתי מאפשרת לנו להגדיר דפוסי פעולה ברורים.
הקוד האתי הינו בעל משמעות עמוקה בעשייה היומיומית שלנו. אנו רואים בו כלי אשר יחד עם דיון פתוח בסוגיות אתיות, יוצר סחף של עשייה חיובית.

על אף שהכללים והעקרונות העומדים בבסיס הקוד נהוגים בידי עובדי חברת OCEAN מזה זמן רב, ריכוזם וניסוחם במסמך זה נועד

- להבהיר את האמור בהם,
- לחזק את הקשר שבין חברת OCEAN לבעלי העניין והגורמים השונים עימם היא קשורה בפעילותה,
- ולבסס את יחסי האמון והיושרה ביניהם.

הקוד האתי נועד לסייע ולהדריך והוא אינו בא להחליף את החוקים התקנות הנהלים וההנחיות הנהוגים בחברה. אלא לרכז את העקרונות העומדים בבסיסם ולתמצת אותם.
**העובדה שהתנהגות פסולה מסוימת אינה נזכרת בו - לא תהפוך אותה לראויה.**




- חברת OCEAN פועלת על פי הוראות הדין השונות, ובכללן הוראות החוק, הנהלים והכללים אליהם מחויבת החברה במסגרת פעילותה.
- הקוד האתי נועד להוות מורה דרך ומצפן לאותם מקרים, אשר בהם אין בהוראות החוק והדין או בנהלי החברה, כדי לתת מענה, ומתבקשת הפעלת שיקול דעת באשר לאופן הפעולה הנדרש. הקוד לא נועד להחליף את הוראות הדין ו/או הנחיות הרגולציה ו/או נהלי החברה החלות על עובדי החברה ואין בו כדי לגרוע מהם.
- הקוד האתי לא יהווה מקור פרשני להוראות כאמור ולפיכך אין בו כדי להפחית או לפטור את עובדי החברה מהחובה לעמוד בכל הוראות הדין ו/או נהלי החברה הרלוונטיים.
- הקוד האתי משקף את ה"אני מאמין" של חברת OCEAN בכל הקשור לערכים ולנורמות התנהגות ראויים. הנהלת החברה רואה בקוד האתי נדבך ערכי נוסף להוראות הדין ובכל מקרה של סתירה בין הדברים, גוברים הוראות הדין ונהלי החברה על האמור בקוד האתי.
- הקוד האתי אינו ממצה את מכלול הפעילויות והנושאים הנוגעים לאתיקה בהתנהלות העסקית של החברה, אלא מתמקד בנושאים מסוימים שאת ההיבטים האתיים הרלוונטיים הנוגעים להם בחרה החברה להדגיש.
- אנו ערים לצורך בהטמעה מתמשכת של קוד זה בקרב עובדי חברת OCEAN ומתחייבים לערוך בו שינויים מעת לעת, במידת הצורך.

---

<u>דיווח על התנהגות לא חוקית או לא אתית</u>

- בעל התפקיד הממונה על הקוד האתי בחברה - **שלומית דרנגר.**
- הממונה עומד לרשות עובדי החברה בהכוונה, בהדרכה והנחיה בכל הכרוך בהתנהגות נאותה על פי כללי הקוד האתי. **כתובת דוא"ל לפניות:** shlomit.drenger@ocean-il.co.il
- עובדי החברה מחויבים לדווח לממונה על הקוד האתי על כל מקרה בו קיים לדעתם חשש להפרת הוראות כל דין או הוראות הקוד האתי על ידי מי מעובדי החברה. מאידך גיסא, המדווח דיווח כוזב ביודעין )למשל מתוך מטרה לפגוע בעובד אחר( יהיה כפוף לסנקציות משמעתיות חמורות מצד הנהלת החברה.
- במקרה של ספק לגבי סוגיה אתית הנוגעת לעבודה בחברה, מחויבים עובדי החברה להתייעץ עם הממונים, המנהלים, או כל גורם אחר בעל סמכות בחברה.
- החברה תדאג לטפל בדיווחים כאמור, בחשאיות מרבית תוך הגנה על העובד המדווח מכל התנכלות או פגיעה, כנדרש על פי חוק.

חשוב לזכור שמעבר לעובדה שהקוד האתי מסייע לכל אחת ואחד מאיתנו לעשות את תפקידנו בדרך הנכונה והאתית ביותר, הוא שומר על כל אחת ואחד מאתנו ועל הקבוצה כולה.

---

## <u>מרכיבי הקוד האתי להתנהגות בחברת OCEAN</u>

### <u>כבוד ושוויון</u>

- אנו פועלים באדיבות ונותנים כבוד הדדי זה לזה.
- אנו מכבדים את הפרטיות של חברינו לעבודה, לקוחותינו וספקינו ומתייחסים לכולם בצורה שוויונית והוגנת.
- אנו מקדמים תרבות שיחה ודיון נאותה מתוך הבנה כי היא תנאי בסיסי לפעילותנו.
- אנו מאמינים כי עלינו להקפיד על הופעה ייצוגית מכובדת בהתאם לתפקיד, כחלק מהמקצועיות שלנו ומהשירות אותו אנו מעניקים.
- אנו מחויבים לפעול בצורה שוויונית ולא להפלות על בסיס גזע, גיל, מגדר, צבע, נטייה מינית, אתניות, נכות, דת, קשר פוליטי, או מצב משפחתי, בתהליכי גיוס, מיון וקידום עובדים וכן ביחס לתנאי העסקה ונהלי עבודה כגון: תגמולים, גישה להכשרה, שיבוץ למשימות, שכר, הטבות, משמעת, הפסקת עבודה ופרישה לגמלאות.

### <u>טיפוח עובדים</u>

- אנו מטפחים תרבות ארגונית בה אנו מובילים את עובדינו לשיתוף פעולה ומובילות, המסייעים לחיזוקה של חברת OCEANכחברה מובילה בתחום שירותי הרילוקיישן וההתניידות הגלובלית.
- אנו פועלים לתגמל את העובדים ולקדמם על פי הערכת תרומתם האישית, תפקידם ובהתאם לאפשרויות העומדות בפני החברה באותה עת.
- אנו משקיעים משאבים בפיתוח המקצועי של עובדינו, בהעצמתם ובהקניית הכלים והמיומנויות הדרושים להצלחתם.
- אנו פועלים על מנת להבטיח לעובדינו סביבת עבודה נעימה ונטולת הטרדה, כפייה או התעללות מכל סוג שהוא.
- אנו מחויבים לערוך פעולות מניעה על מנת להפחית את הסיכונים הקיימים לבטיחותם ולבריאותם של עובדינו.
- אנחנו שומרים על חוקי המדינה גם בכל הקשור לדיני עבודה ולנהלי עבודה תוך הקפדה שעובדינו יעבדו בהתאם לכל החוקים והנהלים ,לרבות הקפדה על מספר שעות העבודה המרבי ושעות המנוחה.

**<u>שימוש בנכסי חברה</u>**

- אנו מחויבים למלא אחר כל הוראות החוק, נהלי החברה והוראות הממונים עלינו בהקשר של התנהגות, שיטות עבודה וסדרי עדיפויות בעבודה.
- אנו מקפידים להשתמש בנכסי חברת OCEAN אך ורק לצרכי העבודה ולמטרותיה (אלא אם כן הותר לנו אחרת בהסכם העסקה) ובאופן שאינו חורג מהנהלים שנקבעו בחברה.
- אנו נמנעים מביצוע פעילות שאינה קשורה בעבודתנו בזמן שעות העבודה, לרבות גלישה באתרי אינטרנט, הפצת מסרים פוליטיים או שימוש בנכסי החברה לצרכים פרטיים.
- אנו עושים מאמץ לתכנן את מהלכנו מראש ולפעול בצורה יעילה וחסכונית, מתוך הבנה כי לרשלנות ולבזבוז יש השפעה שלילית ישירה על פעילות החברה.
- אנו מחויבים לדווח על כל מקרה המעורר חשד להונאה או לגניבה על מנת שהנהלת החברה תוכל לנקוט בפעולות הדרושות לטיפול בכך.

**<u>התנהלות עסקית הוגנת</u>**

- אנו פועלים ביושר ובהוגנות תוך שמירה על זכויותיהם של בעלי עניין שונים הקשורים בפעילות החברה לרבות לקוחות, ספקים, גופים חיצוניים, שותפים עסקיים וכל בעל עניין עימו אנו באים במגע.
- אנו מגלים ללקוחותינו את המידע הדרוש להם לצורך קבלת החלטות בצורה ברורה, מדויקת, שלמה ועדכנית.
- אנו שומרים בדבקות על יחסים של אמון הדדי בינינו ובין הנהלת החברה.
- אנו מגנים כל התנהלות עסקית הנעשית באמצעות מניפולציה, הסתרה, שימוש לרעה במידע חסוי, פירוש מוטעה של עובדות מהותיות או כל התנהלות מכוונת בלתי הוגנת אחרת.
- אנו מחויבים לשיתוף פעולה ארוך טווח עם שותפים עסקיים ועם סוכנים העובדים עמנו ורואים בהם מרכיב חיוני בפעילותנו העסקית ופועלים יחד לקידום הצלחתה של החברה..
- אנו פועלים בשקיפות, בהוגנות ובכבוד מול גופים ושותפים עסקיים ומבססים את קשרינו עמם על מקצועיות ועמידה הדדית בהתחייבויות.
- אנו רואים בספקים שותפים מלאים להצלחתנו ודואגים למלא את התחייבויותינו כלפיהם בצורה מלאה.
- אנו מחויבים לשיתוף פעולה ארוך טווח עם גופי תקינה בארץ ובחו״ל ורואים בהם מרכיב חיוני בפעילותנו העסקית.
- אנו ערים לחשיבותה של האחריות החברתית ורואים עצמנו מחויבים לתרום ממשאבי החברה לחברה ולקהילה ממנה אנו שואבים את כוחנו.

**<u>חתירה למקצועיות</u>**

- אנו מחויבים לפעול בכל נושא ועניין על פי אמות מידה מקצועיות ולשאוף לביצוע מיטבי של משימותינו, תוך לקיחת אחריות מלאה על פעולותינו.
- אנו פועלים לתרום להשגת יעדי החברה ולפעול לקידום החברה בכל הזדמנות שניתן לעשות כן באופן חוקי ואתי.
- בכל מקרה של ספק לגבי בחירת דרך הפעולה הראויה במסגרת מילוי תפקידנו בחברה, עלינו להיוועץ עם הממונים עלינו או עם גורם מקצועי אחר בחברה הנוגע לעניין.
- אנו מאמינים כי היתרון התחרותי שלנו טמון באיכות הביצועים שלנו ובהתנהלות האתית של עובדינו.

- אנו מחויבים לחתור למצוינות ולפעול בהתאם לסטנדרטים מקצועיים גבוהים.

**<u>הקפדה על טוהר מידות</u>**

- אנו מייחסים חשיבות רבה לטוהר מידות בפעולותינו ובכלל זה למניעת קבלה או נתינה של שוחד, הונאות, שחיתות ומשוא פנים.
- אנו נמנעים מלתת מתנות וטובות הנאה לגורם כלשהו הנמצא אתנו בקשרי עבודה או לקבל ממנו מתנות בתמורה לעבודתנו או בקשר עם עבודתנו, במטרה לקדם את עסקי החברה או את רווחתנו האישית, למעט מתנות סמליות מקובלות ובהתאם לנהלי החברה.
- בכל מקרה בו קיים ספק באשר לקבלת מתנה כלשהי, אנו מחויבים להתייעץ עם הממונים עלינו או עם הממונה לעניין זה.
- אנו נמנעים מלעשות שימוש במשרתנו לצרכי קידום מטרות אישיות או יצירת רווח אישי )לרבות רווח לקרוב כלשהו( באופן בלתי הולם.
- אנו מקפידים לפעול תוך שמירה על כל הוראות החוק, וציות להנחיות הרגולטורים והרשויות הממשלתיות.

**<u>שימוש במידע פנים</u>**

- אנו מקפידים לעמוד בדרישות הוראות החוק ונהלי החברה, האוסרים על שימוש במידע פנימי ושומרים על סודיות בכל עניין הקשור בחברת OCEAN שאינו ידוע לציבור.
- אנו מחויבים לדווח לממונים עלינו על כל מידע מהותי המגיע לידינו ואשר משפיע או עלול להשפיע על דיווחים ציבוריים בהם חבה חברת OCEAN.
- אנו נמנעים מלשתף מתחרים בפרטים עסקיים הפוגעים בתחרות החופשית או הקשורים למכירות, ללקוחות, למחירים או לאזורים מבלי לקבל לצורך כך אישור מוקדם מההנהלה הבכירה של החברה, ו/או מהיועץ המשפטי של החברה.

**<u>ניגוד עניינים</u>**

- אנו פועלים למנוע מצבים שבהם עלולים להיווצר ניגודי עניינים בין האינטרסים האישיים שלנו לבין האינטרסים של החברה. כחלק מפעולותינו אלה אנו מקפידים כי במהלך עבודתנו בחברה, נימנע מלעבוד עבור מתחרה, לקוח, או ספק שלנו, בכל דרך שהיא.
- אנו נמנעים מניהול קשרים מסחריים פרטיים עם גורמים עסקיים עימם אנו קשורים במסגרת העבודה.
- אנו מחויבים לגלות כל עניין אישי שיש לנו בעסק או בפעולה של החברה. היה וביצוע עסקה או פעולה של החברה עשוי להוביל לרווח אישי לנו או לבני משפחתנו, אנו מחויבים להימנע מלקבל את ההחלטה בפעולה או בעסקה ולהציג את הנושא לממונה עלינו.

**<u>אמינות ויושרה</u>**

- אנו פועלים בהגינות ובאמינות מול הלקוחות הן בשלב השיווק והמו״מ, והן בכל שלבי מתן השירות .
- אנו נמנעים מלקבל טובות הנאה ומלנצל את מעמדנו לרעה כלפי הלקוחות והכפופים לנו.
- אנו פועלים למניעת מקרים של מעילה או הונאה על ידי עובדים, מנהלים, ספקים, סוכנים ויועצים.
- אנו נוהגים ביושר ובהוגנות בסביבה התחרותית שבה אנו פועלים ומשיגים מידע על תחרותיות השוק רק באמצעים גלויים וחוקיים.
- אנו מקפידים כי כל מידע או פרסום הנוגעים לעסקי החברה יופצו לציבור באמצעות הגורמים המוסמכים בחברה בלבד, בצורה אמינה, מדויקת והוגנת ובהתאם לחוק.

**<u>שמירה על איכות הסביבה ובטיחות בעבודה</u>**

- אנו מגלים אחריות סביבתית בכל פעילותנו. אחריותנו זו מתבטאת, בין היתר, במחויבותנו למיחזור, לחיסכון בחשמל, ולשמירה על משאבי הטבע בסביבתנו.




- אנו עושים מאמץ לנהל את המשאבים של החברה ביעילות ותוך בחינת השפעתם על הסביבה ובאופן שיאפשר לנו להשתפר מדי שנה.
- אנו עושים מאמץ לעבוד עם ספקים העומדים בקריטריונים ישימים של בטיחות, בריאות ואיכות הסביבה.
- אנו מחויבים לדווח ללא דיחוי לממונה על הבטיחות בעבודה בחברה על כל אירוע בטיחותי, תאונת עבודה ,עבודה לא בטיחותית ,עבודה מסוכנת , מפגע בטיחותי או בריאותי או אירוע העלול לגרום לפגיעה בגוף או ברכוש.

Tel: +972 9 9712000 | Europark Yakum 6097200 | info@ocean-il.co.il | www.ocean-il.co.il